Результаты проведенного анкетирования по теме

«Качество и доступность предоставления государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Министерством сельского хозяйства Челябинской области»

**1. Насколько Вы удовлетворены полученной информацией об оказании (выполнении) услуг (работ)? (отметьте галочкой один вариант ответа в соответствующей строке таблицы).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источник получения информации | В целом  удовлетворен (а) | В целом не  удовлетворен (а) |
| по телефону | 72% | - |
| при личном обращении | 82% | - |
| через письменное обращение | 10% | - |
| с информационных стендов, расположенных  в месте предоставления  государственной услуги (работы) | 38% | - |
| через официальный интернет-сайт органа исполнительной  власти | 40% | - |
| другое | 8% | - |

**2. В целом насколько удобен для Вас график приема учреждения?**

а) в целом удобный график 90%

б) не очень удобный график 7%

в) совсем не удобный график 3%.

**3. Сколько времени Вы потратили в очереди для получения государственной услуги?** в среднем 15 минут

**4. Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственных услуг Министерства?**

а) да, удовлетворен(а) 90%

б) скорее, удовлетворен(а) 7%

в) нет, не удовлетворен(а) 3%

**5. Как Вы оцениваете работу сотрудников Министерства, предоставляющих государственную услугу (внимательность, вежливость, компетентность)?**

а) хорошая 95%

б) удовлетворительная 5%

в) неудовлетворительная 0%